



AiKON
DISTRIBUTION

Scheda di garanzia
VEKA

GARANZIA AIKON DISTRIBUTION PER I CLIENTI INDIVIDUALI PER PROFILO VEKA

1. Aikon Distribution Bieg Żmuda Sp.k. Società in accomandita semplice è responsabile ai sensi della legge e delle presenti normative per i vizi della cosa venduta, consistente nella non conformità della cosa venduta con il contratto di vendita, per i difetti nascosti della cosa venduta e qualsiasi altro previsto dalla legge civile e dal diritto dei consumatori, o da altre normative nazionali di attuazione delle Direttive dell'Unione Europea che specificano tale responsabilità, in particolare dalla Direttiva 1999/44/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 25.5.1999, su taluni aspetti della vendita e delle garanzie dei beni di consumo, e dalla Direttiva 2011/83/UE del Parlamento europeo e del Consiglio del 25 ottobre 2011 sui diritti dei consumatori, alle condizioni e nei termini previsti dalle singole normative nazionali.
2. Per i prodotti di Aikon si applicano le regole della garanzia secondo le disposizioni definite in Codice del Consumo (D. lgs. 206/2005): per Diritto di Recesso da art. 52 ad art.59; per Garanzia Legale da art.128 ad art. 135.
3. Le disposizioni di cui al punto 4 (Condizioni di garanzia) si applicherà all'esame di un reclamo presentato in garanzia.

CONDIZIONI DI GARANZIA

1. Aikon Distribution Bieg Żmuda Sp.k. Łagiewnicka 25, 41-902 Bytom, Polonia, di seguito denominata Aikon, fornisce la garanzia commerciale di seguito denominata "**garanzia**" per serramenti costituiti da profili di PVC, nei termini e nelle date previsti nel presente documento. Il periodo di validità della garanzia inizia dalla data di consegna della merce acquistata.
2. La garanzia ha una durata di:
 - a) Nel caso di serramenti in PVC
 - 5 anni per le finestre e porta finestre
 - 2 anni per la porta d'ingresso
 - 2 anni per le costruzioni speciali (alzante-scorrevole, scorrevole, pieghevole, rotante, archi, inclinazioni, finestre rotonde)
 - b) Nel caso di un'attrezzatura aggiuntiva per serramenti in PVC, ad esempio maniglioni, maniglie, elettroserrature, serrature, cerniere, chiudiporta automatico, dispositivi apertura sopra luce, dispositivi di ventilazione e articoli commerciali (es. davanzale) - 1 anno
 - c) Nel caso di vetrocamere:
 - 5 anni - per la tenuta dei set di pacchetti vetro (durante questo periodo, non si verificherà alcuna evaporazione nello spazio tra i vetri limitato dal profilo distanziatore); la garanzia esclude set con vetro ornamentale e sabbiato nonché vetri di forma non rettangolare, ad es. cerchi, archi, pendenze
 - 1 anno - per difetti riscontrati all'interno del vetro: sporco, graffi.
 - d) Il periodo di garanzia per la consegna sostitutiva (ovvero un nuovo prodotto consegnato in sostituzione di un prodotto difettoso) è di 1 anno, ma non inferiore al periodo di garanzia originale rimanente per il prodotto difettoso.

3. Durante il periodo di garanzia, Aikon si impegna a rimuovere eventuali difetti rilevati nel prodotto venduto, se tali difetti sono sorti nella fase di produzione o consegna o sono stati rivelati durante il montaggio, a propria discrezione e scelta di come soddisfare questo obbligo: fornendo le parti necessarie per rimuovere il difetto o scambiando per un nuovo oggetto senza difetti. Aikon non si assume il costo di altre riparazioni ad eccezione dei suddetti difetti, vale a dire che la garanzia non include il consumo di oggetti o materiali a seguito del loro uso.
4. Al fine di presentare una richiesta di garanzia corretta, l'Acquirente è tenuto a inviare ad Aikon una documentazione fotografica completa dell'oggetto danneggiato, consentendo di individuare il difetto insieme alla sua descrizione dettagliata, al numero di ordine, alla data di consegna del prodotto e alla descrizione della situazione in cui è stato riscontrato il difetto. La richiesta deve essere inviata immediatamente dopo aver rivelato il difetto all'indirizzo e-mail del rappresentante di vendita.
5. Aikon analizzerà la richiesta e il materiale inviato per la verifica. In caso di considerare favorevolmente la garanzia (reclamo), interverrà a sua discrezione, consistente nella consegna all'Acquirente tutte le parti e gli elementi necessari che consentiranno la rimozione del difetto o la sostituzione dell'articolo con uno nuovo.
6. La fornitura delle parti e degli elementi necessari all'Acquirente che consentiranno di eliminare il difetto sarà a carico di Aikon. In caso di sostituzione dell'articolo con uno nuovo, l'Acquirente è tenuto, su richiesta di Aikon, a restituire l'articolo difettoso all'indirizzo di magazzino dell'Aikon. Aikon consegnerà un nuovo articolo privo di difetti all'Acquirente a proprie spese. Parti e componenti nuovi, consegnati e un nuovo prodotto sono installati al posto del difetto a spese dell'Acquirente.
7. Mancata restituzione del prodotto sottoposto al reclamo, nonostante una richiesta da parte di Aikon, potrebbe comportare la sospensione della procedura di reclamo.
8. Nelle materie non incluse nei termini della garanzia, si applicano le disposizioni della legge polacca.
9. L'acquirente perde i suoi diritti garanzia, se al momento della consegna non ha verificato il prodotto in termini di:
 - a) Quantità
 - b) QualitàE in termini di conformità dell'ordine al prodotto ricevuto, e nel caso in cui il difetto venisse alla luce in un secondo momento, l'Acquirente perde i diritti alla garanzia se non ha notificato il venditore immediatamente dopo averlo trovato
10. L'acquirente perde i suoi diritti della garanzia se non ha pienamente rispettato le regole d'uso e le raccomandazioni fornite da Aikon, in particolare per quanto riguarda le modalità di trasporto, conservazione, assemblaggio, funzionamento e manutenzione del prodotto.
11. Per i difetti visibili inerenti ai prodotti al momento dell'acquisto deve essere presentata la richiesta di reclamo prima di procedere con qualsiasi operazione di assemblaggio. Reclami quantitativi, dimensionali e funzionali devono essere presentati al ricevimento della merce pena la perdita della garanzia. Aikon non è responsabile per qualsiasi perdita, danno o distruzione del prodotto a causa di motivi diversi dai difetti inerenti.
12. Nel caso di porte in PVC montate all'esterno, è necessaria una copertura adeguata per impedire il contatto diretto della luce solare e dell'acqua piovana con il rivestimento della porta esterna. La mancanza dell'adeguata e indipendente copertura può comportare, a discrezione del fornitore, la perdita della garanzia.
13. Se, nonostante abbia riscontrato un difetto, il cliente installa un prodotto difettoso, perde il diritto di lamentarsi del prodotto difettoso e di indagare sulle riparazioni relative alla divulgazione, divulgazione al ricevimento della consegna.
14. La garanzia non include i danni causati da:
 - a) trasporto e immagazzinamento dei prodotti da parte dell'Acquirente in una posizione diversa da quella richiesta (posizione verticale con inclinazione di 5 gradi),
 - b) immagazzinamento dei prodotti in una pellicola protettiva elastica dopo essere stati rilasciati dal magazzino di Aikon
 - c) assemblaggio di serramenti realizzato o ordinato dall'Acquirente, non in conformità con il manuale di assemblaggio o le pratiche di costruzione, o da personale non qualificato

- d) modifiche strutturali apportate dall'Acquirente senza il consenso di Aikon
- e) uso del prodotto contrario all'uso previsto
- f) riparazioni eseguite da persone non autorizzate
- g) uso, manutenzione e funzionamento improprio
- h) l'uso di agenti esterni come fuoco, sali, alcali, acidi e altre sostanze contenenti cloro.

15. La garanzia non è soggetta a:

- a) Danni meccanici sia al vetro che ai serramenti stessi, ovvero incrinature causate durante il funzionamento
- b) Difetti del vetro consentiti dalla norma nazionale o dall'approvazione europea in materia di doppi vetri
- c) Danni ai serramenti derivanti da errori di costruzione di edifici e sistema di ventilazione
- d) Prodotti e beni scontati
- e) Crepe termiche nel vetro non temperato, causate da un cambiamento nell'assorbimento termico del vetro, causato da persiane, serigrafia, incollaggio del rivestimento, postering, oscuramento del vetro, ecc.

16. Le costruzioni non standard come curve, cerchi, trapezi, triangoli, ecc. appartengono a soluzioni non di sistema e sono soggette a condizioni di garanzia diverse. Durante il processo di piegatura possono verificarsi i seguenti difetti, che non costituiscono motivo di reclamo per il cliente:

- a) deformazioni e deviazioni dalle dimensioni nominali,
- b) spazi vuoti tra le giunzioni dei profili dritti e piegati,
- c) fermavetri che devono essere uniti (lamelle in più sezioni) e l'angolo di curvatura può differire dall'angolo di curvatura della struttura,
- d) ferramenta per finestre che potrebbero non funzionare correttamente.

TRASPORTO E STOCCAGGIO

Le finestre e le porte devono essere trasportate e stoccate solo in posizione verticale (inclinazione di 5 °). Le finestre devono essere stoccate fino al montaggio in un luogo non esposto alla luce solare diretta e al contatto con oggetti caldi, impregnanti, adesivi, vernici e solventi. Le finestre devono essere stoccate senza pellicola elastica.

ASSEMBLAGGIO

L'assemblaggio deve essere eseguito da società specializzate (con conoscenze ed esperienza nel campo dell'assemblaggio di serramenti), in conformità con il progetto di costruzione e le raccomandazioni dei fornitori di sistemi per la sua produzione e assemblaggio.

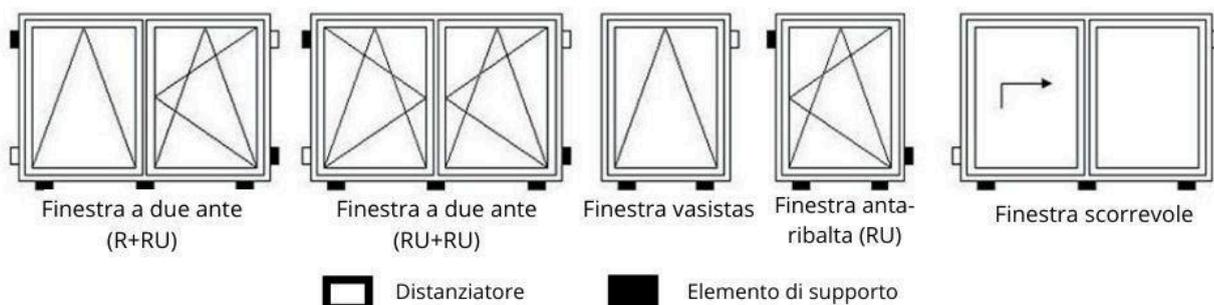
1. Il corretto montaggio dei serramenti dovrebbe garantire le seguenti funzioni:
 - trasferimento di carichi alle pareti dell'edificio risultanti da peso morto, forza del vento, differenza di
 - temperature, garantendo tenuta e ottimo isolamento termico e acustico
 - corretta diffusione del vapore acqueo
 - garantire un adeguato isolamento dalle condizioni atmosferiche.
2. La dimensione e l'ubicazione dei serramenti rispetto al muro dovrebbero derivare dalla documentazione tecnica dell'edificio o essere concordate con il rappresentante dell'investitore.

La documentazione tecnica tipica prevede spazi minimi (giunti di dilatazione) come da tabella seguente:

	b [mm] schiuma (nastro di gomma espansa)				t [mm] schiuma (nastro di gomma espansa)		
Tipo di profilo / lunghezza degli elementi [m]	fino a 1,5	fino a 2,5	fino a 3,5	fino a 4,5	fino a 2,5	fino a 3,5	fino a 4,5
Alluminio (scuro)	10 (8)	10 (8)	15 (10)	20 (10)	10 (8)	10 (8)	15 (8)
Alluminio (chiaro)	10 (8)	15 (8)	20 (10)	25 (10)	10 (8)	10 (8)	15 (8)

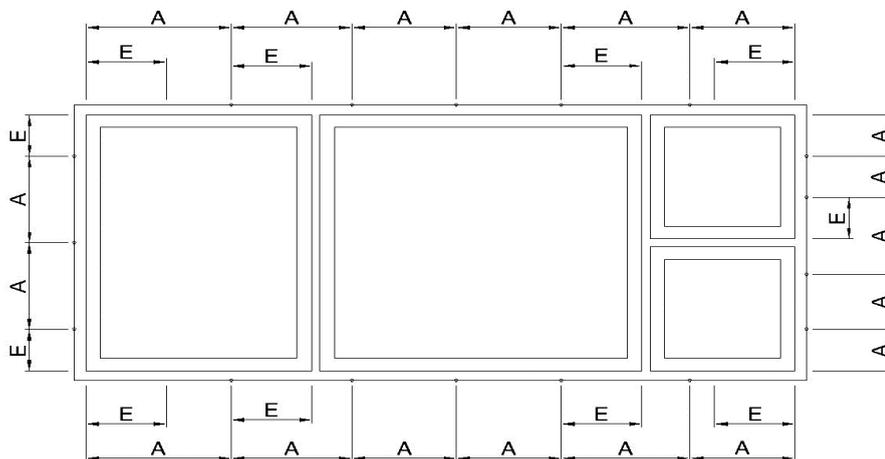
Le dimensioni massime dello spazio (giunti di dilatazione) non devono superare i 30 mm quando si usano schiume monocomponenti e 40 mm quando si usano nastri di gomma espansa.

- Le finestre vengono assemblate dopo un'adeguata preparazione del foro per la finestra, dopo aver rimosso la malta, il cemento ecc., e successivamente dopo aver rimosso le ante della finestra.
- Il telaio della finestra viene inserito nel foro per la parete, mantenendo gli spazi vuoti in conformità al punto 3 utilizzando blocchi di supporto e distanziali. I blocchi ed i distanziali devono essere realizzati in legno duro impregnato, plastica o materiale simile. Dopo aver montato il telaio, lasciare la quantità necessaria di blocchi di supporto e rimuovere tutti i distanziali.



- Le deviazioni consentite dalla posizione verticale e orizzontale dei serramenti non possono superare lo 0,15% (1,5 mm di deviazione per 1 metro di lunghezza dell'elemento).
- Si consiglia di fissare con tasselli costruzioni insolite, finestre colorate, porte d'ingresso, porte scorrevoli, porte alzanti-scorrevoli, porte a soffietto, finestre ad arco..

DISTANZA RICHIESTA TRA GLI ELEMENTI DI FISSAGGIO PER LE FINESTRE



A - Distanza per fissaggio max 700 mm per finestre bianche e colorate

E - Distanza per fissaggio dall'angolo interno del telaio per finestre bianche 150 mm

E - Distanza per fissaggio dall'angolo interno del telaio per finestre colorate da 250 mm

8. Gli spazi per montaggio devono essere riempiti con materiale isolante appropriato, come raccomandato dal produttore di questi prodotti. Si raccomanda che il sistema di tenuta dei serramenti lungo il suo perimetro sia costituito dai seguenti strati:
- interno - realizzato con materiali resistenti al vapore (nastri e lamine resistenti al vapore, siliconi)
 - intermedio - realizzato con materiali che garantiscono tenuta e isolamento termico e acustico (schiuma poliuretana, materiali minerali, nastri sigillanti impregnati)
 - esterno - realizzato con materiali permeabili al vapore (nastri e fogli permeabili al vapore).

Per evitare la deformazione del telaio, l'iniezione di schiuma deve essere effettuata con le ante montate. Dovrebbe essere rispettato il principio "più stretto all'interno della struttura finestra-parete che all'esterno".

9. Si consiglia il montaggio dei davanzali esterni direttamente su profilo di davanzale. Se non è possibile installare davanzali esterni sui profili di davanzale, installare i davanzali senza coprire i fori di drenaggio. Sigillare i collegamenti dei davanzali nelle aree esposte all'acqua piovana con nastro butilico e silicone.
10. Dopo aver installato le ante, possono essere regolate se necessario. Le cerniere delle ante possono essere regolate su tutti i piani. Ciò garantisce che l'anta sia posizionata centralmente e si chiuda leggermente.
11. La pellicola protettiva sui serramenti deve essere rimossa solo dopo il completamento di tutti i lavori di intonacatura e verniciatura, ma entro e non oltre 2 mesi dalla data di montaggio. Dopo aver rimosso le pellicole protettive, è possibile mettere coperture sui canali di drenaggio, cerniere e avvitare le maniglie delle porte. Durante il montaggio, assicurarsi che i fori di drenaggio non siano coperti da un davanzale o, nel caso di porte da balcone, da uno strato di pavimento.

La soluzione presentata si applica ai casi di montaggio più tipici. Poiché esistono molte costruzioni delle pareti e le aspettative degli architetti sono diverse, si consiglia di consultare il metodo di montaggio con il rappresentante dell'investitore. Le raccomandazioni dei produttori dei materiali di fissaggio e di sigillatura hanno la priorità rispetto alle disposizioni del presente manuale di montaggio.

REGOLE D'USO E DI MANUTENZIONE

1. Pulizia di telai e ante (finestre e porte)
- Le superfici dei telai e delle ante devono essere lavate con un panno morbido o una spugna umida di detergenti liquidi delicati e non abrasivi. È inaccettabile utilizzare prodotti chimici aggressivi ad eccezione della benzina di estrazione (riguarda le superfici in PVC).
- Per pulire la superficie di telai e di ante in alluminio, utilizzare acqua pulita con una piccola quantità di detergenti

neutri a una temperatura non superiore a 25°C. Non utilizzare detergenti abrasivi. Non utilizzare solventi organici contenenti esteri, chetoni, alcoli, esteri di glicole, idrocarburi clorurati ecc. Nonché tensioattivi che possono reagire con l'alluminio.

Non pulire telai e ante con strumenti affilati poiché possono causare graffi permanenti e indelebili.

2. **Manutenzione delle guarnizioni**

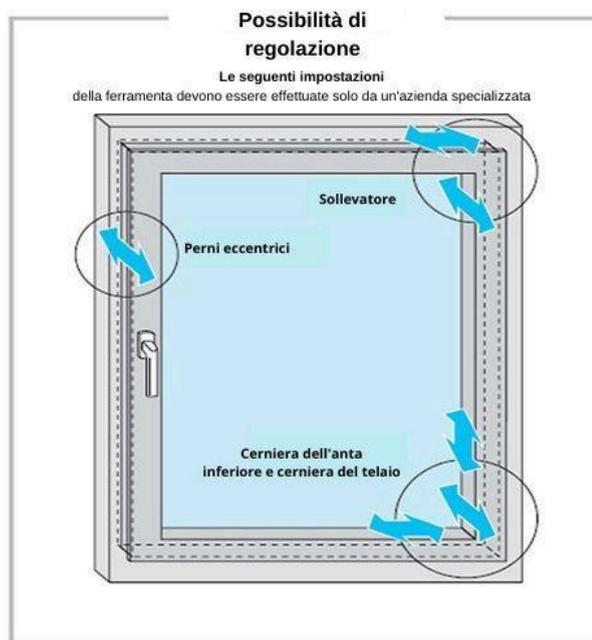
Le guarnizioni devono essere pulite con grasso al silicone o vaselina tecnica almeno una volta all'anno.

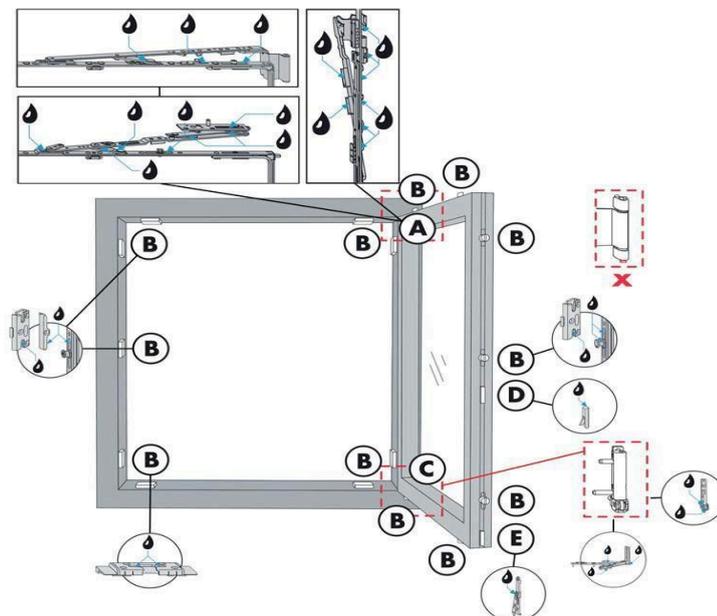
3. **Pulizia e sostituzione dei vetri**

I vetri devono essere lavati con detergenti comunemente usati che non contengono ammoniaca e altre sostanze aggressive. Nel caso dei serramenti in PVC, si raccomanda la posa in opera dei vetri da personale professionale e nel caso della realizzazione per conto proprio - farlo con estrema cautela.

4. **Manutenzione e regolazione della ferramenta**

I componenti della ferramenta devono essere controllati regolarmente sotto l'aspetto di pulizia e usura. Almeno una volta all'anno, tutte le parti mobili e i luoghi in cui gli elementi lavorano insieme devono essere ingrassati con olio per la manutenzione dei raccordi (ad esempio vaselina tecnica). Gli agenti di cura e pulizia utilizzati non devono influire sulla protezione dalla corrosione dei raccordi. I lavori di installazione e riparazione devono essere eseguiti da personale qualificato.





Il mancato rispetto dei principi di montaggio, funzionamento e manutenzione invalida la garanzia.

ATTENZIONE!

Se la rugiada appare sulle Vostre nuove finestre, significa che sono troppo strette. Il microclima creato nella stanza provoca "sudorazione" di vetri, infissi e altri elementi di finestre. Questo è il risultato della condensa su superfici raffreddate dall'esterno. La ventilazione regolare della stanza elimina la condensa. Ventilare la stanza brevemente ma intensamente. È meglio aprire tutte le finestre in modo che vi sia uno scambio d'aria completo nella stanza. L'aerazione dovrebbe ovviamente essere ripetuta secondo necessità. Inclinare l'anta in modo permanente è spesso insufficiente.



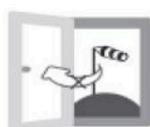
Non caricare la finestra con peso aggiuntivo



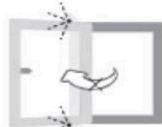
Non mettere oggetti tra le ante e il telaio



Quando si chiude la finestra, non mettere la mano tra l'anta e il telaio



Non lasciare la finestra aperta durante i forti venti



Non premere l'anta della finestra contro il telaio



Pericolo di cadere fuori dalla finestra

AiKON

D I S T R I B U T I O N

Aikon Distribution Bieg Żmuda Sp.k.

Łagiewnicka 25, 41-902 Bytom, Polonia

NIP: PL6263015025 REGON: 243545582

www.aikondistribution.it

Magazzino Aikon Distribution:

Kędzierzyńska 19A, 41-907 Bytom, Polonia

Mag. D2