



**AiKON**  
DISTRIBUTION

Scheda di garanzia  
**AVVOLGIBILI**

---

**GARANZIA AIKON DISTRIBUTION PER I CLIENTI INDIVIDUALI  
AVVOLIGIBILI**

---

1. Aikon Distribution Bieg Żmuda Sp.k. Società in accomandita semplice è responsabile ai sensi della legge e delle presenti normative per i vizi della cosa venduta, consistente nella non conformità della cosa venduta con il contratto di vendita, per i difetti nascosti della cosa venduta e qualsiasi altro previsto dalla legge civile e dal diritto dei consumatori, o da altre normative nazionali di attuazione delle Direttive dell'Unione Europea che specificano tale responsabilità, in particolare dalla Direttiva 1999/44/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 25.5.1999, su taluni aspetti della vendita e delle garanzie dei beni di consumo, e dalla Direttiva 2011/83/UE del Parlamento europeo e del Consiglio del 25 ottobre 2011 sui diritti dei consumatori, alle condizioni e nei termini previsti dalle singole normative nazionali.
2. Per i prodotti di Aikon si applicano le regole della garanzia secondo le disposizioni definite in Codice del Consumo (D. lgs. 206/2005): per Diritto di Recesso da art. 52 ad art.59; per Garanzia Legale da art.128 ad art. 135.
3. Le disposizioni di cui al punto 4 (Condizioni di garanzia) si applicherà all'esame di un reclamo presentato in garanzia.

**CONDIZIONI DI GARANZIA**

1. Aikon Distribution Bieg Żmuda Sp.k. Łagiewnicka 25, 41-902 Bytom, Polonia, di seguito denominata Aikon, fornisce la garanzia commerciale di seguito denominata "**garanzia**" per avvoligibili, nei termini e nelle date previsti nel presente documento. Il periodo di validità della garanzia inizia dalla data di consegna della merce acquistata.
2. Il periodo di garanzia per tapparelle esterne è di 24 mesi.
3. Durante il periodo di garanzia, Aikon si impegna a rimuovere eventuali difetti rilevati nel prodotto venduto, se tali difetti sono sorti nella fase di produzione o consegna o sono stati rivelati durante il montaggio, a propria discrezione e scelta di come soddisfare questo obbligo: fornendo le parti necessarie per rimuovere il difetto o scambiando per un nuovo oggetto senza difetti. Aikon non si assume il costo di altre riparazioni ad eccezione dei suddetti difetti, vale a dire che la garanzia non include il consumo di oggetti o materiali a seguito del loro uso.
4. La condizione per considerare la garanzia è il pagamento completo per la merce consegnata.
5. Al fine di presentare una richiesta di garanzia corretta, l'Acquirente è tenuto a inviare ad Aikon una documentazione fotografica completa dell'oggetto danneggiato, consentendo di individuare il difetto insieme alla sua descrizione dettagliata, al numero di ordine, alla data di consegna del prodotto e alla descrizione della situazione in cui è stato riscontrato il difetto. La richiesta deve essere inviata immediatamente dopo aver rivelato il difetto all'indirizzo e-mail del rappresentante di vendita.
6. Aikon analizzerà la richiesta e il materiale inviato per la verifica. In caso di considerare favorevolmente la garanzia (reclamo), interverrà a sua discrezione, consistente nella consegna all'Acquirente tutte le parti e gli elementi necessari che consentiranno la rimozione del difetto o la sostituzione dell'articolo con uno nuovo.
7. La fornitura delle parti e degli elementi necessari all'Acquirente che consentiranno di eliminare il difetto sarà a carico di Aikon. In caso di sostituzione dell'oggetto con uno nuovo, l'Acquirente è tenuto, su richiesta di Aikon, a restituire l'articolo difettoso entro **7 giorni** all'indirizzo del magazzino Aikon. Aikon consegnerà a sue spese un nuovo articolo privo di difetti all'Acquirente. Il montaggio di parti ed elementi nuovi, consegnati,

nonché di un nuovo prodotto al posto di quello difettoso e tutti gli altri costi ad esso relativi si verificano a spese dell'Acquirente.

8. Mancata restituzione del prodotto sottoposto al reclamo, nonostante una richiesta da parte di Aikon, potrebbe comportare la sospensione della procedura di reclamo.
9. Il cliente è tenuto a verificare merci consegnate quantitativamente e qualitativamente dal punto di vista dei difetti apparenti, che potrebbero costituire la base per i reclami dopo la consegna della merce. Le discrepanze sono considerate non conformità di: quantità, colore, dimensione, sistema e danni meccanici come graffi, crepe.
10. L'acquirente perde i suoi diritti della garanzia se non ha pienamente rispettato le regole d'uso e le raccomandazioni fornite da Aikon, in particolare per quanto riguarda le modalità di trasporto, conservazione, assemblaggio, funzionamento e manutenzione del prodotto.
11. Per i difetti visibili inerenti ai prodotti al momento dell'acquisto deve essere presentata la richiesta di reclamo prima di procedere con qualsiasi operazione di assemblaggio. Reclami quantitativi, dimensionali e funzionali devono essere presentati al ricevimento della merce pena la perdita della garanzia. Aikon non è responsabile per qualsiasi perdita, danno o distruzione del prodotto a causa di motivi diversi dai difetti inerenti.
12. Se, nonostante trovato un difetto, il cliente installerà un prodotto difettoso, perderà il diritto di presentare il reclamo del prodotto difettoso e di indagare sulla riparazione per il difetto apparente rivelato durante la consegna.
13. La garanzia copre l'uso di prodotti in condizioni atmosferiche normali (senza liquidi aggressivi, gas, liquidi).
14. La garanzia non copre i danni derivanti da:
  - a) rimozione tempestiva della pellicola protettiva: la pellicola protettiva deve essere rimossa entro 21 giorni dal montaggio, ma non oltre due mesi dopo il rilascio del prodotto dal magazzino Aikon
  - b) difetti relativi al montaggio improprio del prodotto o al collegamento di dispositivi elettrici da parte di persone senza adeguata autorizzazione
  - c) errata connessione del motore alla rete elettrica
  - d) modifiche strutturali apportate dall'Acquirente senza il consenso di Aikon
  - e) uso del prodotto contrario all'uso previsto
  - f) riparazioni eseguite da persone non autorizzate
  - g) uso improprio, manutenzione e funzionamento (funzionamento improprio, modifiche al sistema di alimentazione, variazioni di polarità e regolazione errata)
  - h) consumo naturale di materiali, incluso tra gli altri guarnizioni, corde e cavi, fasce di sollevamento, cinture e cordini in bobine, batterie, lampadine ecc.
  - i) deformazioni dei profili in PVC scuro causate da stoccaggio improprio (stoccaggio alla luce diretta del sole o ad alta temperatura) o mancato rispetto delle raccomandazioni per montaggio
  - j) danni alle tapparelle esterne causati da tentativi di apertura dopo il congelamento di battiscopa inferiore sul davanzale/pavimento della finestra (possibile in caso di forti gelate). In questo caso, evitare di tirare improvvisamente l'azionamento manuale ed evitare di usare azionamenti elettrici senza protezione da sovraccarico
  - k) impostazione errata delle impostazioni di fine motore
  - l) danni meccanici apparsi dopo la consegna al cliente
  - m) danni meccanici e crepe che si sono verificati durante l'uso e difetti consentiti dalle norme applicabili
  - n) effetti di fattori esterni come incendi, alte temperature, alluvioni, grandine, terremoti, furti con scasso
  - o) contatto con sostanze chimiche aggressive
  - p) invecchiamento del prodotto
  - q) usura degli elementi, danni causati da impatto, compressione ecc.
  - r) catastrofi naturali, forze naturali.
15. La garanzia non copre:
  - a) danni derivanti da errori strutturali negli edifici
  - b) prodotti e beni scontati
  - c) difetti insignificanti (ovvero non influenzano il valore di utilità delle tapparelle)
  - d) differenze nella tonalità dello stesso colore dei componenti della tenda (in particolare i colori simil legno).

16. Per motivi costruttivi, durante l'uso potrebbero verificarsi abrasioni in alcuni posti (tra l'altro nel luogo di montaggio degli scivoli). Questi danni non possono costituire la base di un reclamo.
17. La garanzia non copre: programmazione di telecomando multicanale; la programmazione multiposizione del telecomando o dell'interruttore viene effettuata solo nella posizione della tapparella ordinata, a meno che il servizio non sia stato precedentemente concordato con Aikon; discrepanze nella velocità di rotolamento dell'armatura, a meno che il motore non soddisfi le proprietà dichiarate; ispezioni regolari, pulizia.
18. La garanzia si applica solo ai danni verificati nell'oggetto del contratto e la responsabilità di Aikon è limitata a un possibile ritorno al valore dei prodotti venduti. Aikon non è responsabile per altri costi causati da un difetto del prodotto.
19. Nelle materie non incluse nei termini della garanzia, si applicano le disposizioni della legge polacca.



Aikon Distribution Bieg Żmuda Sp.k.

Łagiewnicka 25, 41-902 Bytom, Polonia

NIP: PL6263015025 REGON: 243545582

[www.aikondistribution.it](http://www.aikondistribution.it)

Magazzino Aikon Distribution: Kędzierzyńska 19A,  
41-907 Bytom, Polonia Mag. D2