



AiKON
DISTRIBUTION

Scheda di garanzia

AVVOLGIBILI FRANGISOLE

GARANZIA AIKON DISTRIBUTION PER I CLIENTI INDIVIDUALI PER GLI AVVOLGIBILI FRANGISOLE

1. Aikon Distribution Bieg Żmuda Sp.k. Società in accomandita semplice è responsabile ai sensi della legge e delle presenti normative per i vizi della cosa venduta, consistente nella non conformità della cosa venduta con il contratto di vendita, per i difetti nascosti della cosa venduta e qualsiasi altro previsto dalla legge civile e dal diritto dei consumatori, o da altre normative nazionali di attuazione delle Direttive dell'Unione Europea che specificano tale responsabilità, in particolare dalla Direttiva 1999/44/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 25.5.1999, su taluni aspetti della vendita e delle garanzie dei beni di consumo, e dalla Direttiva 2011/83/UE del Parlamento europeo e del Consiglio del 25 ottobre 2011 sui diritti dei consumatori, alle condizioni e nei termini previsti dalle singole normative nazionali.
2. Per i prodotti di Aikon si applicano le regole della garanzia secondo le disposizioni definite in Codice del Consumo (D. lgs.206/2005): per Diritto di Recesso da art. 52 ad art.59; per Garanzia Legale da art.128 ad art. 135.
3. Le disposizioni di cui al punto 4 (Condizioni di garanzia) si applicherà all'esame di un reclamo presentato in garanzia.

TERMINI DI GARANZIA

1. Aikon Distribution Bieg Żmuda sp.k. via Łagiewnicka 25, 41-902 Bytom, Polonia di seguito denominato Aikon, concede la garanzia commerciale, di seguito denominata "garanzia" - per gli avvolgibili frangisole, con le condizioni e nei termini previsti nel presente documento. Il periodo di garanzia è calcolato dalla data di vendita riportata sulla fattura di vendita.
2. L'Aikon concede la garanzia che copre i difetti di fabbricazione dei prodotti causati da Aikon (difetti).
3. Come difetto è considerato: il difettoso materiale utilizzato, gli errori di produzione, la non conformità del prodotto con l'ordine del Cliente, gli errori di costruzione, i danni verificatisi prima del suo recapito a disposizione dell'Acquirente.

4. Per far valere correttamente la garanzia, l'Acquirente è tenuto ad inviare in Aikon completa documentazione fotografica della merce danneggiata che consente l'identificazione del difetto, insieme alla sua descrizione dettagliata, numero dell'ordine, la data di consegna del prodotto e una descrizione della situazione in cui si è notato il difetto. La documentazione deve essere inviata immediatamente dopo la scoperta del difetto all'indirizzo e-mail del rappresentante commerciale.

5. La garanzia è valida per un periodo di 36 mesi dalla data di vendita riportata sulla fattura di vendita emessa da Aikon.

6. Il periodo della garanzia viene prorogato per il tempo della sua durata a decorrere dalla data di presentazione del reclamo alla data del rilascio di prodotto riparato o prodotto non difettoso sostituito con il difettoso.

7. Aikon analizzerà la documentazione del reclamo e il materiale inviato per la verifica. In caso di esito positivo della garanzia (reclamo), provvederà a sua discrezione, consistente nella consegna presso il posto della emissione merce - tutte le parti e gli elementi necessari che consentiranno l'eliminazione del difetto o la sostituzione dell'articolo con uno nuovo all'Acquirente.

8. La consegna delle parti e degli elementi necessari all'Acquirente che consentiranno l'eliminazione del difetto avverrà a spese di Aikon. In caso di sostituzione dell'articolo con uno nuovo, l'Acquirente è tenuto, su richiesta di Aikon, a restituire l'articolo difettoso entro 7 giorni all'indirizzo del magazzino di Aikon. Aikon consegnerà all'Acquirente un articolo nuovo e privo di difetti a proprie spese. L'assemblaggio di parti e/o elementi nuovi consegnati o un nuovo prodotto al posto di quello difettoso è a carico dell'Acquirente.

9. La garanzia non copre:

- a. i danni meccanici e i difetti da essi causati dopo la consegna/il ritiro del prodotto;
- b. i danni derivanti dal montaggio, le modifiche o le riparazioni del prodotto effettuate da persone diverse da quelle autorizzate da Aikon;
- c. i danni causati dall'utilizzo di parti di ricambio o gli accessori diversi da quelli prodotti o utilizzati da Aikon;
- d. i danni derivanti da un uso improprio del prodotto;
- e. i danni derivanti dalle contingenze (incendi, alluvioni, fulmini, temperature molto basse e altre calamità naturali);
- f. la manutenzione e la pulizia dei prodotti, nonché la sostituzione di fusibili e delle batterie;
- g. lo scolorimento derivante da fattori atmosferici verificatosi durante l'uso, ad esempio la luce solare;

- h. le deformazioni dei piani di nastri di alluminio, di lamelle di legno e i superfici tessili entro i limiti consentiti dall'art. PN-EN 13120;
- i. i prodotti scontati venduti come difettosi;
- j. i danni derivanti dal mancato rispetto delle istruzioni per il montaggio, la misurazione e l'uso dei prodotti;

10. Se pur riscontrando un difetto, il cliente esegue l'installazione di prodotto difettoso, perde il diritto di reclamare il prodotto difettoso e di chiedere la riparazione nell'ambito del difetto rivelato al momento del ricevimento della merce.

11. La responsabilità di Aikon ai sensi della garanzia per vizi è esclusa.

12. In relazione all'esecuzione del contratto, Aikon è responsabile solo per i danni causati all'Acquirente intenzionalmente o per le negligenze gravi. Il risarcimento non copre i profitti persi. La totale responsabilità di Aikon per i danni derivanti dall'inadempimento o dalla cattiva esecuzione del contratto è limitata all'effettivo danno subito dall'Acquirente, ma non superiore al valore netto del prodotto contestato o del prodotto la cui mancata consegna entro il termine risultante dalla conferma d'ordine ha causato un danno all'Acquirente; se il reclamo o la mancata consegna nel termine pattuito riguarda solo una parte dell'ordine -fino ad un valore non superiore al valore netto di tale parte.

13. Nelle questioni non coperte dai termini della garanzia, si applicano le disposizioni della legge polacca.



Aikon Distribution Bieg Źmuda sp. k.

Via Łagiewnicka 25

41-902 Bytom Polonia

IVA: 6263015025

REGON: 243545582

www.aikondistribution.it